VIDANTAWORLD

the Stage

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Ventas Riviera Maya, S.A. de C.V., con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Av. Francisco Medina Ascencio No. 1768 E, Col. Olímpica, Puerto Vallarta, Jalisco, México, C.P. 48330, somos una empresa que comercializa paquetes turísticos y certificados vacacionales (a quien en lo sucesivo se denominará como "**VRM**"). Nuestra empresa está comprometida en proteger su privacidad de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares **"LFPDPPP"**), su reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones legales aplicables en la República Mexicana (en adelante y en conjunto, la **"Legislación"**). Además de lo dispuesto en la Legislación, VRM ha adoptado las mejores prácticas internacionales en el manejo y administración de **"Datos Personales"**, por lo que con el fin de informar de manera clara y específica que Datos Personales recabamos, los medios por los que se recaban, así como el tratamiento que damos a los mismos, siempre mediando nuestro compromiso de proteger su privacidad bajo los más altos estándares de ética, responsabilidad y profesionalismo, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

A. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

Para el cumplimiento de la relación jurídica y la prestación de servicios que usted nos solicite, si usted es cliente nuestro, VRM podrá recabar de usted las siguientes categorías de Datos Personales, ya sea mediante formatos físicos o electrónicos:

Datos de identificación y contacto.
Datos patrimoniales, (datos bancarios para cobro, fiscales para facturación).
Datos biométricos, (huellas dactilares, huella de voz, datos de imagen en fotografías y/o videos).

Dentro de las categorías de Datos Patrimoniales y/o Datos Biométricos, al ser considerados como Datos Personales Sensibles que requieren especial protección, VRM dará especial tratamiento a los mismos y solicitará su consentimiento expreso y por escrito de conformidad a lo establecido por la Legislación y las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

B. EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE VRM, TIENE LAS SIGUIENTES FINALIDADES.

Para identificación, verificación y/o contacto, en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios con VRM.
Para el cumplimiento de obligaciones contractuales respecto a los servicios que debemos prestarle.
Para la prospección y perfilamiento de posibles clientes.
Para informarle sobre cambios en los productos y servicios que comercializamos.
Para su atención en caso de incidentes de seguridad durante su permanencia en nuestras instalaciones, para lo cual establecemos medidas de seguridad y vigilancia, entre ellas el monitoreo a través de videocámaras, control de seguridad y vigilancia de acceso físico y lógico.
Para realizar la cobranza y facturación de los servicios que adquiere con nosotros, así como ejecutar procesos de reembolso en caso de aplicar.
Para autenticar su voz al momento de contactarnos a través de nuestro Centro de Atención a Clientes.

De manera adicional, utilizamos sus Datos Personales para las siguientes **"Finalidades Secundarias"** que no son necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica que da origen al tratamiento de Datos Personales, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Para elaborar estudios y programas con fines de mercadotecnia o publicitarios.
Para mantenimiento de registros orientados a la prestación de servicios en el futuro.
Para informarle de productos, servicios, publicidad, promociones y boletines informativos presentes o futuros que pudieran resultar de su interés.
Para realizar encuestas de calidad de nuestros productos y/o servicios.

En caso de que no desee que sus Datos Personales se utilicen para alguna(s) de las Finalidades Secundarias, lo invitamos a seguir el procedimiento establecido en el punto **"E"** del presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus Datos Personales para estas Finalidades Secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos la prestación de los servicios y/o productos que adquiere o contrata con VRM.

C. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

VRM conservará sus Datos Personales durante el tiempo que dure la relación jurídica con usted, o conforme a los plazos establecidos en la Legislación, o hasta que usted nos solicite que los eliminemos, siempre y cuando la Legislación lo permita.

D. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Si desea manifestar su negativa al uso o divulgación de Datos Personales, usted podrá solicitar su inscripción en nuestro **"Listado de Exclusión"**. Para solicitar su inclusión a nuestro Listado de Exclusión deberá seguir el proceso establecido en el punto **"E"** del presente Aviso de Privacidad.

E. EJERCICIO DE DERECHOS DE: (i) ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN ("Derechos ARCO"); (ii) SOLICITUD DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES; (iii) PORTABILIDAD DE DATOS; Y (iv) DERECHO AL OLVIDO.

De acuerdo con la Legislación, usted podrá ejercer su derecho de acceso para conocer los Datos Personales tenemos de usted en nuestros registros, así como saber para que los utilizamos y el tratamiento que damos a los mismos, podrá rectificar o solicitar su corrección en caso de ser inexactos; podrá solicitar su cancelación, así como manifestar su oposición al uso y tratamiento; solicitar el derecho de portabilidad; o revocar el consentimiento para su tratamiento, así como solicitar el derecho al olvido.

Para efectos de ejercer cualquiera de los derechos señalados líneas arriba, le solicitamos descargar el formato que ponemos a su disposición a través del siguiente enlace web: "https://www.vidavacations.com/formatosARCO/es/SDA-NV-Ventas-Riviera-Maya.pdf". La solicitud deberá ser enviada por correo electrónico a la cuenta: datospersonales@vidavacations.com y deberá venir acompañada de la documentación que en dicho formato se indica. Nuestra "Oficina de Datos Personales" le comunicará la respuesta en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que surta efectos la notificación de su solicitud. Si su solicitud resulta procedente conforme a los lineamientos establecidos en la Legislación y este Aviso de Privacidad, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que le notifiquemos la respuesta correspondiente.
Cuando VRM lo considere conveniente podrá acordar con el Titular de los Datos Personales, los medios alternativos para inscripción en nuestro Listado de Exclusión, siempre actuando de conformidad con la Legislación, siempre y cuando nuestra "Oficina de Datos Personales" pueda autenticar su identidad y estar en posibilidad de dar respuesta a su solicitud.

Es importante mencionar que no en todos los casos podremos satisfacer su solicitud de derechos ARCO, revocación del consentimiento, portabilidad o derecho al olvido, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir conservando y/o dando tratamiento a sus Datos Personales de conformidad al presente Aviso de Privacidad. Si éste fuera el caso, lo haremos de su conocimiento indicando las obligaciones que correspondan y procederemos en su caso, al bloqueo de los Datos Personales que así corresponda, lo anterior durante el término que la Legislación obligue para su conservación y hasta que proceda su eliminación definitiva.

En caso de dudas o si desea obtener más información respecto al procedimiento para (i) limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, (ii) ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), o (iii) ejercer el derecho de revocación del consentimiento, ponemos a su disposición los siguientes medios de contacto:

Correo electrónico: datospersonales@vidavacations.com, o bien comunicarse con la "Oficina de Datos Personales" al número telefónico 322 226 4000 Extensión 64713. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. y de 3:00 p.m. a 6:00 p.m. horario central de la Ciudad de México.

F. TRANSFERENCIA DE DATOS.

VRM podrá transferir sus Datos Personales con compañías filiales o subsidiarias, así como con terceros independientes con quienes tiene una relación jurídica, con el fin de dar cumplimiento a los servicios o productos que usted adquiere con nosotros y de conformidad a lo siguiente:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD
Compañías filiales, subsidiarias y/o terceros especializados.	Evaluación de satisfacción y calidad en el servicio.
	Envío de promociones y publicidad (correo electrónico, mensaje de texto SMS, correo certificado, servicios de paquetería a domicilio).
Comenity Capital Bank.	Suscripción a programa de tarjeta de crédito.
Barclays Bank PLC.	Suscripción a programa de tarjeta de crédito.
Instituciones Bancarias Mexicanas	Proceso de pagos y/o reembolsos en caso de aplicar.
Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V.	Proceso de pagos y/o reembolsos en caso de aplicar.
International Cruise & Excursions Gallery, INC (ICE).	Suscripción empresa de Sistema de Intercambio.
Arrivia, Inc	Suscripción empresa de Sistema de Intercambio.
Holiday Systems International of Nevada, LLC.	Suscripción empresa de Sistema de Intercambio.

G. MEDIOS ELECTRÓNICOS, COOKIES O WEB BEACONS.

Le informamos que en nuestra página web utilizamos cookies de tipo analítica que nos permiten monitorear su comportamiento de navegación en nuestra página web, para ofrecerle una mejor experiencia. De igual forma hacemos de su conocimiento que podemos utilizar otras tecnologías a través de las cuales podríamos recabar Datos Personales siempre de conformidad a las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

Usted podrá deshabilitar todas las cookies, evitar aceptar nuevas cookies, hacer que su navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie a través del botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de su navegador.

H. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA CAMBIOS Y/O MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

VRM se reserva el derecho de actualizar, cambiar o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio, VRM lo comunicará a través de nuestro sitio web: https://www.vidavacations.com/avisos/aviso-de-privacidad-integral.pdf.

I. JURISDICCIÓN.

Este Aviso de Privacidad se rige por las leyes mexicanas y cualquier controversia será resuelta frente a las autoridades mexicanas competentes. Al aceptar este Aviso de Privacidad, usted renuncia a cualquier otro fuero y legislación que le pudiere corresponder por razón de su domicilio.

J. AUTORIDAD.

Si usted considera que su derecho a la protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de VRM, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Legislación y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

K. VIGENCIA.

Esta es la versión más reciente de nuestro Aviso de Privacidad, el cual entró en vigor a partir del 20 de abril de 2017.
Fecha de última modificación, 17 de agosto de 2023.

HE LEÍDO Y COMPRENDIDO ESTE AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL,
EL CUAL ACEPTO CON TODOS SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Firma:_____
Nombre completo:_____
Fecha:_____

Este documento está escrito en su versión del idioma español y es traducido al inglés de buena fe por VRM, sin embargo, se entiende y acepta que, en caso de duda o controversia en relación con su interpretación, la versión en español prevalecerá en todos los casos.

VIDANTAWORLD

the Stage